



CONTACTEZ-NOUS

une remarque, une suggestion, une réclamation

➤ Date de la réclamation

➤ Votre réclamation concerne :

☐ **L'Office de Tourisme**

☐ l'accueil

☐ la documentation

☐ les locaux

☐ autres, précisez

☐ les informations et/ou conseils délivrés

☐ **Un prestataire**

☐ l'hébergement

☐ loisirs

☐ la restauration

☐ autres, précisez

☐ **Le territoire**

☐ la propreté

☐ l'accès

☐ le stationnement

☐ la sécurité

☐ autres, précisez

☐ **Autre**, précisez :

Merci de détailler la nature du problème rencontré, et les conséquences sur votre séjour :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ **Vos démarches** (si votre réclamation ne concerne pas directement l'Office de Tourisme)

Avez-vous signalé le problème à un autre interlocuteur? ☐ OUI ☐ NON

Si oui, quel interlocuteur avez-vous contacté?

☐ mairie ☐ le prestataire concerné ☐ gendarmerie ☐ répression des fraudes

☐ autres, précisez

Précisez la date

Si oui, quel moyen avez-vous utilisé?

☐ lettre ☐ téléphone ☐ mail ☐ avis google, autres

☐ autres, précisez

➤ **Vos coordonnées** (elles ne seront utilisées pour aucune autre utilisation que le traitement de votre réclamation)

Nom

Prénom

Tel

Email